

2019

# Jaarverslag Hertenkamp Enkhuizen



Niko Dol

MEC Hertenkamp Enkhuizen

Bezoekerscentrum

AAN ONZE BESTUURSLEDEN,

#### STRATEGISCHE 'HOOGTEPUNTEN'

- De nieuwbouw, verbouwing en terreininrichting zijn afgerond.
- Het bestuur is enthousiast aangevuld tot de maximale bezetting.
- Het aantal deelnemers aan dagbesteding is gegroeid (van 107 tot 305 dagdelen per maand).
- Met de gemeente is nog geen overeenstemming over de huurovereenkomst 2020.
- Met Leekerweide is nog geen vervolg-huurovereenkomst 2020 getekend.

#### FINANCIËLE 'HOOGTEPUNTEN'

- Met de gemeente is nog geen overeenstemming bereikt over mogelijke financierings-tekorten.
- In 2018 en 2019 is voor een totaal bedrag van € 35.000,- aan fondsen ontvangen; deze zijn besteed aan inrichting van de ruimten binnen en buiten.
- De gift van Syngenta is officieel in ontvangst genomen op 18 december, tijdens de naamonthulling van de kinderboerderij (Syngentahoeve).

#### BEDRIJFSMATIGE HOOGTEPUNTEN

- Het stallencomplex met kantine is in gebruik genomen.
- Het bezoekerscentrum staat klaar voor de echte start. Bezoekers welkom, activiteiten gepland, terrein toegankelijk.
- Vanaf december 2019 is op de woensdag een nieuwe activiteit voor dagbesteding toegevoegd: Gastheer,-vrouw/ bediening in de Theetuin.
- 'Koken met kinderen' is de nieuwste workshop die is ontwikkeld en een goede start heeft gehad.

#### VOORUIT KIJKEN

- We zetten in op veel bezoekers, nieuwe gebruikers van het aanbod, nieuw aanbod.
- We gaan spraakmakend openen op 18 april 2020.
- Nieuw in het aanbod zullen zijn: kinderfeestjes, trouw- (en rouw-) locatie, verhuur voor partijen en ontmoetingen, vergaderingen.
- Het NME beleid en de doelen voor de komende 4 jaren worden opgestart.
- De nieuwe website en het gebruik van sociale media (Facebook en Instagram) zullen een steeds belangrijkere rol spelen in de PR en positionering van het bezoekerscentrum.

**Niko Dol,**  
**Locatieleider.**

## ALGEMEEN

Voor u ligt het jaarverslag van het jaar 2019, dat begon met een gebouw, dat 'af' was (kantine en stallen), en een gebouw, dat op 7 januari werd ontmanteld; dak eraf, plafonds eruit, muren weg (De Witte Schuur).

De stallen waren klaar voor de dieren, de kantine was eind december 2018 voor de deelnemers van dagbesteding ingericht door Leekerweide. Zij konden als eerste gebruik maken van hun nieuwe onderkomen. En terecht, want deze groep wachtte al jaren op verbeteringen.

Het nieuwe gebouw, waar NME, kantoor en ontvangstruimte hun plek zouden krijgen werd in juli opgeleverd. Met vertraging door het niet drogen van de strijkvloeren (de verwarming kon op het lage stroomniveau niet voldoende kracht leveren om de vloeren te drogen) en doordat de afsluiting van het gasnet behoorlijk op zich liet wachten. Tot die tijd, vanaf 27 december 2018, had Hertenkamp Enkhuizen voor het kantoorwerk een gastvrij onderdak gevonden in Het Mozaïek, locatie Spaans Leger.

Vanaf juli konden we beginnen met de inrichting van het vernieuwde gebouw. De in te zetten financiële middelen waren meest uit fondsen verkregen. Met veel enthousiasme en grote inzet is de inrichting ter hand genomen en uitgevoerd. Veel spullen konden op de 2<sup>e</sup> handsmarkt worden aangeschaft (duurzaamheid en prijs), maar voornamelijk voor de keuken kon alleen nieuwe (en dus dure) apparatuur worden aangekocht.

In augustus zou de aannemer gelijk door kunnen gaan met de profilering van het terrein, het kappen van zeven bomen, het herplanten daarvan, het plaatsen van (gedeeltelijk) nieuwe hekken, de bestrating, het nieuwe pad naar de zeemuur. Op het laatste moment bleek, dat de loodvervuiling te hoog was om te negeren. De provincie legde saneringsdwang op, waardoor de gehele aanbestedingsprocedure werd aangepast. Dit leverde een zodanige vertraging in de uitvoering op, dat pas eind december het terrein op hoofdlijnen kon worden opgeleverd.

## ORGANISATIE

Het bezoekerscentrum kent nu vijf afdelingen.

- ❖ Educatie (de Witte Schuur), met Schooltuinen en kookstudio.
- ❖ Kinderboerderij (Syngentahoeve).
- ❖ Ontvangstruimte (Theetuin).
- ❖ Terrein- en gebouwenbeheer, waaronder de Natuurtuin (vh. Heemtuin).
- ❖ Facilitair (administratie en schoonmaak).

De samenwerking tussen de verschillende afdelingen is vaak essentieel; sommige activiteiten overlappen elkaar, zodat overleg en prioriteren van activiteiten noodzakelijk is. Een van de resultaten van dat overleg is de jaarkalender met publieksactiviteiten. Tweewekelijks vindt een Centraal Werk Overleg (CWO) plaats, waarbij alle afdelingen aanschuiven en verslag doen van hun huidige en toekomstige activiteiten.

Alle afdelingen hebben hun eigen jaarverslag. De activiteiten op Schooltuinen vinden plaats onder de vlag van afdeling NME, maar heeft toch een eigen jaarverslag. Deze verslagen worden apart bij dit verslag aangeboden.

## DE PERSONELE BEZETTING 2019

Educatie (NME, kooklessen):	1,30 fte
Tuinen (Heemtuin en Schooltuinen):	0,48 fte
Beheer gebouwen en terreinen:	0,60 fte
Beheer kinderboerderij:	0,60 fte
Facilitair (Administratie + schoonmaak):	0,25 fte
Schoonmaak:	0,27 fte
Locatieleiding:	<u>0,50 fte +</u>
<b>Totaal:</b>	<b>4.00 fte.</b>

## VRIJWILLIGERS

Er wordt gewerkt met verschillende ploegen:

- ❖ De (weekend)voerploeg: een vrij stabiele groep (in 2019 -1 en +1 = 17 personen)
- ❖ Onderhoud en bouwen: op maandag, dinsdag en woensdag. Een stabiele ploeg van 4 personen.
- ❖ Tuinploeg. Op woensdag, voor de Heemtuin, 2 personen, op donderdag en vrijdag voor de Pluktuin en Schooltuin: 3 personen.
- ❖ Het bestuur: bestaat uit 8 personen, die 2 maandelijks bij elkaar komen.
- ❖ De klachtencommissie bestaat uit 3 personen. Deze groep is niet bij elkaar geweest.
- ❖ Voor de voervrijwilligers zijn 2 studiebijeenkomsten gehouden en aan het eind van het jaar was een geslaagde oliebolleninstuif.

## DAGBESTEDING

Op maandag, dinsdag en donderdag is Leekerweide aanwezig om de deelnemers aan dagbesteding te begeleiden, bij de taken die onze beheerders met de begeleiding heeft afgesproken. De groep startte in januari 2019 met 107 dagdelen per maand op de genoemde dagen en eindigde in december met 305, een stijging van 198 dagdelen = toename van 293%. In het gebruik van de kantine en de deelname aan de klussen is deze toename goed te merken. Op dinsdagen en donderdag barst de kantine al bijna uit zijn voegen.

In november is op de woensdagen een begin gemaakt met dagbesteding in de Theetuin; daarbij zijn 1 begeleider, 1 vrijwilliger en op dit moment 2 deelnemers betrokken.

Het is de bedoeling, dat eind 2021 het totaal aantal gebruikte dagdelen op jaarbasis is gestegen van 3.257 nu tot 10.800, met een tussenstap eind 2020 van 5.000. We hanteren de formule: 25 deelnemers per dagdeel x 9 dagdelen x 48 weken.

Wat de personele ontwikkeling in de Theetuin betreft streven we ook naar bezetting door de deelnemers in het weekend.

Met de regiomanager van Leekerweide is maandelijks overleg geweest over de lopende zaken. Ook is de samenwerking gevonden: onze medewerkers doen hun BHV opleiding bij Leekerweide. Door Leekerweide is een scholing gegeven over de psychische problematiek bij deelnemers aan de dagbesteding.

## VERHUUR

In 2019 is de educatieve ruimte voor een aantal zaken verhuurd:

- Enigmahuis, inloop voor pre-dementie.
- Yoga met Mieke.
- Inpraakavond voor de buurt, georganiseerd door de gemeente.
- Het hele complex was in augustus verhuurd aan de vlechtschool (4 ruimten en de keuken).

Dit soort verhuur, dat niet te maken heeft met eigen activiteiten (NME of Theehuis) wordt centraal door facilitair afgehandeld.

Voor de verhuur van de educatieruimte is ruimte op de maandag-, dinsdag-, woensdag- en vrijdagavond, en in het weekend. Voor de vlechtschool zal het hele complex voor reguliere bezoekers afgesloten zijn (besloten partij).

## FONDSEN



Om tot enige vorm van inrichting te komen moesten fondsen worden aangevraagd. Er werd voornamelijk geworven bij lokale en regionale fondsen. De betrokkenheid van deze organisaties bij ons project was bijzonder groot. Voor de jaren 2018 en 2019 is in totaal € 35.000,- verzameld. Deze brede steun geeft aan dat Hertenkamp Enkhuizen goed ligt bij de bevolking. Van het ontvangen geld zijn veel bouwmaterialen en de inrichting van de ruimten bekostigd. De meeste fondsen hebben inmiddels onze verantwoording over de besteding ontvangen.

## DE VERWACHTINGEN VOOR 2020

In 2020 willen we de volgende zaken realiseren:

- ❖ Een grootse opening van het bezoekerscentrum op 18 april.
- ❖ Nieuwe fondsen werven om het bezoekerscentrum verder af te maken.
- ❖ De dagbesteding op het niveau brengen, dat het voldoende inkomsten genereert voor onze exploitatie; eind 2020 op minimaal 5000. Daarvoor moet het aantal dagdelen worden uitgebreid naar 8 en de groepsgrootte verhoogd naar 13 à 14. Een neveneffect zal zijn, dat de kantine te klein zal worden voor deze grote groep.
- ❖ Het aanbod aan activiteiten voor dagbesteding goed met deelnemers vullen en vervolgens de mogelijkheden verruimen. Dus zoeken naar nieuwe mogelijkheden. Te denken is aan
  - Een milieuploeg (om het plantsoen te 'schoon te houden'),
  - Een kook- en bakploeg voor de horeca,
  - Een klusploeg, die bij instellingen en organisaties kleine vrijwilligersklusjes kan opknappen (van tuinonderhoud tot eenvoudig schilderwerk bij particulieren),
  - Een knutsel-/ houtbewerkingsgroep

- ❖ Doorgroeien naar 20.000 bezoekers op jaarbasis voor het bezoekerscentrum; te herleiden vanuit de betalende gasten van het Theehuis (op telmomenten 3 buiten: 1 binnen).
- ❖ Het aandeel van externe partijen in de publieksactiviteiten opvoeren door samenwerking met/ inzet van bijv.
  - Muziek op schoot 2.0
  - Snuffelochtenden 2.0
  - Dreumesochtend, m.m.v. de bieb.
  - Vertellingen (Lila en Loet, etc.)
  - Meer NME activiteiten voor volwassenen.
- ❖ Het vertrouwde (school)aanbod van de Witte Schuur herijken en uitbreiden. Nieuw mogelijkheden zoeken voor onze diensten.
- ❖ Een groeiend aantal deelnemers aan ons binden door bijv. een seizoenkaart/ abonnement.
- ❖ De prijzen van onze activiteiten marktconform maken. Deelnemers aan workshops/ cursussen/ voorstellingen gaan voor deelname een reëel bedrag betalen. Het automatisme om de kosten grotendeels te verhalen op de gemeentelijke subsidie wordt verlaten. Het subsidie-aandeel mag maximaal 50% van de kosten bedragen.
- ❖ De verhuur van vrije ruimten voor feestjes/ partijen, wel of niet door ons verzorgd.
- ❖ Het aanbod van kinderfeestjes met educatief programma, met een marktconforme prijs.

## ADVIEZEN:

1. Naamgeving:
  - a. De naam 'Bezoekerscentrum' is een algemene term. Het is belangrijk om onderscheid te maken en aan te geven wat we belangrijk vinden. Vanwege onze doelstellingen en vanuit historisch oogpunt is het verstandig om het totale bezoekerscentrum als formele naam 'Milieu Educatief Centrum' (MEC) mee te geven.
  - b. Handhaven van de naam 'De Witte Schuur'; deze merknaam niet weg doen, maar hem gebruiken voor het NME onderdeel van het MEC.
2. De Theetuin financieel af te zonderen van het totale bezoekerscentrum. Mogelijk ook bestuurlijk. Een extern advies i.v.m. de beste organisatieconstructie lijkt zeer waardevol.
3. Zodra dit financieel mogelijk is: financieel administratieve ondersteuning voor het grotere werk (begroting/ jaarverslag, etc.) om daarmee de penningmeester te ontlasten.
4. Het overleg met zowel Leekerweide als de gemeente vlot op te pakken en de thema's tot afronding te brengen.
5. Met de kennis van nu: breng het bestuur z.s.m. weer op volledige sterkte.
6. De voorgenomen activiteiten voor 2020 te ondersteunen.